

## **Публичная оферта студии растяжки и фитнеса Newfit об оказании физкультурно-оздоровительных услуг**

Индивидуальный предприниматель "Маматов Даниил Алижанович" (ИНН: 781603129060) именуемый в дальнейшем «Студия», с одной стороны, и «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Понятия и определения, применяемые в настоящем Договоре.

1.1 Гость Студии – физическое лицо, являющееся Клиентом Студии и посещающее студию пробным или разовым визитом.

1.2 Клиент Студии – физическое лицо, заключившее договорные отношения со Студией, путем осуществления Акцепта настоящего договора оферты, и оплативший абонемент с учетом тарифа, вида и стоимости, действующей на момент покупки текущего абонемента по настоящему Договору.

1.3 Услуги – предоставление Клиенту права посещения тренировок по программам «AIR STRETCHING», «STRETCHING», «TRX», «BUNGEE FITNESS», «BARRE», «AIR YOGA», «BOXING», «STRIP Пластика», «ЯГОДИЦЫ+ПРЕСС», проводимых в группах, мини-группах, а также в формате индивидуальных тренировок в соответствии с расписанием Студии, включая услуги по бронированию для Клиента места в группах, услуги по администрированию заявления Клиента и подготовки абонемента.

1.4 Часы оказания услуг Клиенту: понедельник, вторник, среда, четверг пятница с 11:00 до 21:00 часов; суббота, воскресенье с 11:00 до 16:00 часов.

1.5 Место оказания услуг – местонахождение тренировочных залов Студии.

1.6 Тренер – лицо, осуществляющее проведение тренировок в ходе оказания Услуги Клиента.

1.7. Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

2. Предмет Договора.

2.1 Студия обязуется на условиях настоящего Договора оказывать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги (далее – Услуги), а Клиент обязуется оплачивать эти услуги.

2.2 Настоящий Договор является договором оферты. Осуществлением Акцепта, Клиент принимает условия настоящего Договора в полном объеме и дает свое согласие на вступление в силу Договорных отношений с даты осуществления Акцепта.

2.3 Срок действия договора начинается со дня активации абонемента (первого посещения Студии) не позднее 30 календарных дней со дня приобретения. Если абонемент не был активирован Клиентом в течение 30 дней, активация абонемента наступает автоматически на 31 день от даты подписания Договора.

2.4 По истечении срока действия абонемента обязательства перед Клиентом считаются исполненными.

3. Порядок расчетов на физкультурно-оздоровительные услуги.

3.1 Услуги Клиенту оказываются после оплаты одного из вариантов получения Услуги (абонемента):

Пробного занятия;

Разового занятия;

Пакеты из трех пробных занятий;

Безлимитной пробной недели;

4, 8, 10, 12, 15, 30 занятий;

Персональные тренировки;

1, 4,8,12 Персональных тренировок для одного человека;

1, 4, 8 Персональных тренировок для двух человек;

1, 4, 8 Персональных тренировок для трех человек;

Неограниченного количества тренировок в течение определенного периода времени (30,90,180,365 календарных дней).

3.2 Стоимость абонементов определяется Студией и доводится до сведения Клиента согласно официальному прейскуранту.

3.3 Клиент производит оплату услуг по стоимости, действующей на момент оплаты, и посредством оплаты соглашается с действующей стоимостью Услуги. На момент осуществления Акцепта Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен со стоимостью Услуг, действующей на момент осуществления Акцепта.

3.4 Клиент оплачивает стоимость за абонентское обслуживание в полном объеме в российских рублях, путем внесения наличных денежных средств в кассу Студии или онлайн оплатой на расчетный счет Студии через ПАО СБЕРБАНК с момента заключения настоящего Договора.

3.4.1 Онлайн оплата

Онлайн оплата производится через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем: Visa, MasterCard, Мир, JCB



К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением случаев, когда карта выпущена отдельным банком.

#### 3.4.2. Реквизиты для онлайн оплаты

Для оплаты Вам требуется указать некоторые реквизиты банковской карты Клиента

- Номер банковской карты в формате XXXX XXXX XXXX XXXX (номер карты написан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 8 цифр)
- Дата окончания срока действия карты (дата окончания указана также на лицевой стороне банковской карты в формате XX/XX)
- CVC / CVV код (этот код написан на обратной стороне банковской карты и состоит из трёх цифр)

Если на карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и Клиенту следует обратиться в банк для получения подробной информации.

#### 3.4.3. Процесс передачи данных

Для оплаты покупки Клиент будет перенаправлен на платежный шлюз ОАО «Сбербанк России» для ввода реквизитов карты Клиента. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если банк Клиента поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Клиент может уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий Сайт поддерживает 128-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО «Сбербанк России». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

#### 3.4.4. Процесс передачи оплаты

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа на нашем сайте, Клиент должен будет нажать на кнопку «Купить онлайн», при этом система переключит Клиента на страницу авторизационного сервера, где Клиенту будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться на наш сайт кнопкой «Вернуться в магазин».

#### 3.4.5. Отмена заказа

При аннулировании заказа целиком Клиент можете заказать другой товар на такую же сумму, либо полностью вернуть всю сумму на карту с помощью менеджера Клиента.

3.5 В подтверждение оплаты по настоящему Договору Клиенту выдается Пароль от Личного кабинета, разрешающая пользоваться услугами и записываться на занятия в Личном кабинете перед каждым посещением Студии до начала тренировки.

3.6 При утере Пароля, Клиент Студии обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Студии и запросить восстановление Пароля.

3.7 Оплата по Договору производится до оказания Услуг в качестве аванса, выплачиваемого за Услуги, подлежащие оказанию Клиенту в пределах соответствующего периода времени по востребованию.

3.8 Отказ Плательщика от оплаты по настоящему Договору, не является основанием для освобождения Клиента Студии от финансовых обязательств в связи с настоящим Договором. Клиент Студии обязан своевременно и самостоятельно произвести оплату в порядке, установленного настоящим Договором.

3.9 При нарушении сроков оплаты рассрочки Клиент лишается права посещения Студии до внесения суммы по настоящему Договору.

3.10 По истечении срока действия настоящего Договора и абонемента обязательства Студии перед Клиентом считаются исполненными.

4. Приостановление срока действия договора, досрочное расторжение и изменение договора.

4.1 Приостановление срока действия абонемента возможно при наличии услуги «Заморозка срока действия абонемента», предусмотренной тарифным планом.

4.2 При одностороннем отказе от абонентского обслуживания по настоящему Договору по инициативе Клиента, или прекращения его действия в связи с истечением срока, на которой он заключен, денежные средства, выплаченные в качестве аванса, возврату не

подлежат и идут в счет затрат Студии, понесенных в связи с исполнением настоящего Договора.

4.3 Указанное обусловлено наличием расходов Студии в связи с оказанием услуги по бронированию места в группах для Клиента, изготовление Абонеента, а также подготовкой к организации тренировок для Клиента, который не воспользовался приобретенным правом на получение Услуг.

## 5. Права и обязанности Сторон.

Студия обязуется:

5.1 После полной оплаты Клиентом абонеента по настоящему Договору выдать пароль от Личного кабинета Клиента.

5.2 По желанию Клиента за дополнительную плату предоставить услуги, предусмотренные официальным прейскурантом.

5.3 Предоставить Клиенту возможность посещения групповых занятий по оригинальным программам с Тренером Студии, согласно расписанию работы Студии, а также расписанию групповых занятий.

5.4 Обеспечить надлежащее качество предоставляемых Клиенту Услуг в соответствии с методикой Студии и согласно расписанию тренировок.

5.5 Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, используемого при оказании Услуг.

5.6 Студия имеет право в одностороннем порядке изменять:

- Расписание тренировок;
- Заявленного в расписании тренера;
- Стоимость Услуг, при условии, что изменение осуществляется до момента оплаты абонеента Клиентом.

Клиент обязуется:

5.7 Соблюдать и не нарушать настоящий Договор.

5.8 Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость абонеента на физкультурно-оздоровительные услуги настоящего Договора.

5.9 Оплачивать Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

5.10 Не передавать пароль от Личного кабинета третьим лицам. Права Клиента по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без согласия Студии.

5.11 Регулярно знакомиться с расписанием занятий Студии.

5.12 Бережно относиться к имуществу Студии.

5.13 Использовать по назначению оборудование Студии и незамедлительно сообщать о нанесении ущерба имуществу и поломках оборудования Тренеру или Администратору.

5.14 Во избежание травм не пользоваться неисправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием и инвентарем правила пользования которым не известны.

5.15 Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий по выбранной программе.

5.16 До начала занятий Клиент обязан пройти медицинское обследование с целью определения возможности осуществления тренировок по программе Студии, а также установления возможных медицинских противопоказаний.

5.17 Клиент обязан проходить медицинское обследование не реже одного раза в год, а по требованию Студии – чаще.

5.18 В полном соответствии выполнять рекомендации и указания Тренера Студии по нагрузке и правилам пользования оборудованием на групповых и индивидуальных занятиях.

## 6. Ответственность сторон.

6.1 Клиент несет ответственность за вред, причиненный имуществу Студии, в размере стоимости поврежденного и/или утраченного имущества. При этом, Студия вправе в одностороннем порядке зачесть стоимость не оказанных, но оплаченных Клиентом услуг в счет погашения причиненного вреда.

6.2 Клиент, осуществляя Акцепт, подтверждает, что он согласен с содержанием настоящего Договора, ознакомлен и принимает правила оказания Услуг, ознакомлен с правилами проведения тренировок и что он не имеет противопоказаний медицинского или иного рода для занятий по программам Студии, что его физическая форма позволяет ему проходить тренировки по указанной программе. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с ухудшением его здоровья в ходе оказания Услуг или причиненными травмами в ходе тренировок.

6.3 К Студии не могут быть предъявлены какие-либо требования в связи с ухудшением состояния здоровья Клиента или причиненными травмами.

6.4 Студия не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также в случаях, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования оборудованием или инвентарем.

6.5 Студия несет ответственность за вред, причиненный здоровью Клиента исключительно в результате виновных действий Студии, направленных непосредственно и исключительно на причинение вреда здоровью Клиента.

6.6 Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, наступивший в результате:

- Сообщения им Студии недостоверных сведений о состоянии здоровья или несообщения таких сведений;
- Острого или хронического заболевания Клиента, обострения травмы;
- Умысла Клиента;
- Неосторожности Клиента;
- Занятия Клиента по собственной программе, не согласованной с Тренером Студии и собственно со Студией;
- Нарушения Клиентом правил посещения Студии растяжки и фитнеса «Newfit» и/или рекомендаций Тренеров Студии, и/или рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Студии или на оборудовании;
- В иных случаях, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

6.7 Студия не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента, причиненный действиями третьих лиц.

7. Порядок разрешения споров.

7.1 Все изменения, дополнения, направленные на оптимизацию договорных отношений между сторонами, оформляются двусторонними соглашениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

7.2 Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.3 В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат разрешению судом в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения.

8.1 Студия имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возврата Клиенту стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг.

8.2 Студия вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц.

8.3 Студия вправе изменять режим работы, расписаний занятий, преискуранта, условий предоставления Услуг, о чем обязуется уведомить Клиента Студии путем размещения информации о данных изменениях на сайте Студии, в сети интернет в течение 1 (одного) дня до начала действия изменений и на стойке рецепции информации в помещении Студии.

8.4 Студия вправе изменять и дополнять вышеуказанные Правила, а также принимать Правила техники безопасности. Клиент считается ознакомленным с изменениями,

дополнениями Правил, Правилами в новой редакции, правилами техники безопасности по истечении 5(пяти) календарных дней с даты их утверждения, при условии размещения их текста Студией на информационных стендах и/или иных носителях в Студии и/или на сайте Студии – <https://www.newfitstudio.ru>.

8.5 Осуществив Акцепт Клиента к настоящему Договору, Клиент дает свое согласие Студии на использование, обработку и хранение его персональных данных. Клиент разрешает Студии и его партнерам рассылать Клиенту рекламу путем телефонии и электронной почты. В случае отказа Клиента от получения рекламы, он должен сообщить об этом Студии.

8.6 С целью обеспечения безопасности Клиент уведомлен и дает свое согласие на осуществление Студией видеонаблюдения за Клиентом в тренировочных залах, коридорах, холле.

8.7 Настоящий Договор является договором оферты. Принятие его условий Клиентом осуществляется посредством Акцепта.